

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ в ООО «Центр лечения сколиоза»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации (далее — **Правила**) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659, Уставом ООО «Центр лечения сколиоза» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила устанавливают требования к поведению пациентов, их законных представителей и иных посетителей на территории и в помещениях ООО «Центр лечения сколиоза» (далее — **Медицинская организация**).

1.3. Целью настоящих Правил является обеспечение безопасности пациентов, посетителей и работников Медицинской организации, соблюдение прав пациентов, обеспечение санитарно-эпидемиологического режима, сохранность имущества и создание надлежащих условий для оказания медицинской помощи и медицинских услуг.

1.4. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов, их законных представителей и посетителей Медицинской организации в части, относящейся к их пребыванию в Медицинской организации.

1.5. Настоящие Правила не ограничивают права пациента, установленные законодательством Российской Федерации, и не могут применяться таким образом, чтобы необоснованно препятствовать получению пациентом медицинской помощи.

1.6. Настоящие Правила размещаются в доступном для ознакомления месте в Медицинской организации и на официальном сайте Медицинской организации.

1.7. В случае противоречия отдельных положений настоящих Правил императивным требованиям законодательства Российской Федерации применяются соответствующие нормы законодательства Российской Федерации.

2. ПРАВА ПАЦИЕНТА И ЕГО ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

2.1. Пациент имеет права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе право на:

2.1.1. выбор медицинской организации и врача в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации;

2.1.2. получение медицинской помощи в условиях, соответствующих установленным требованиям;

2.1.3. получение консультаций врачей-специалистов;

2.1.4. получение в доступной форме информации о состоянии своего здоровья, результатах обследований, диагнозе, прогнозе заболевания, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и предполагаемых результатах лечения;

2.1.5. получение информации о фамилии, имени, отчестве (при наличии), должности и квалификации медицинских работников, участвующих в оказании медицинской помощи, в случаях и объеме, предусмотренных законодательством;

2.1.6. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

2.1.7. защиту персональных данных;

2.1.8. определение лиц, которым в установленном законодательством порядке может быть передана информация о состоянии здоровья пациента;

2.1.9. дачу информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо отказ от медицинского вмешательства в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- 2.1.10. непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья, и получение медицинских документов, их копий и выписок в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 2.1.11. обращение с жалобами, заявлениями и предложениями к администрации Медицинской организации, а также использование иных способов защиты своих прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.2. Пациент имеет право получать медицинскую помощь без необоснованной дискриминации по основаниям, не связанным с медицинскими показаниями и требованиями законодательства Российской Федерации.
- 2.3. Законный представитель пациента пользуется правами в объеме и пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА, ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ

3.1. Пациент обязан:

- 3.1.1. соблюдать законодательство Российской Федерации, настоящие Правила и законные требования работников Медицинской организации;
- 3.1.2. соблюдать назначенный врачом режим лечения и выполнять медицинские рекомендации в пределах, предусмотренных законодательством и оформленным информированным добровольным согласием;
- 3.1.3. своевременно являться на прием в назначенное время;
- 3.1.4. предоставлять медицинскому работнику достоверную и полную информацию, имеющую значение для диагностики, лечения и профилактики заболеваний, включая сведения об известных заболеваниях, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, принимаемых лекарственных препаратах и иных обстоятельствах, которые могут иметь значение для безопасности медицинской помощи;
- 3.1.5. незамедлительно информировать медицинского работника об изменении состояния здоровья, появлении новых симптомов или ухудшении самочувствия;
- 3.1.6. своевременно сообщать об изменении контактных данных;
- 3.1.7. выполнять требования медицинских работников, непосредственно связанные с безопасностью проведения медицинских процедур и занятий;
- 3.1.8. соблюдать санитарно-гигиенические требования;
- 3.1.9. при посещении Медицинской организации использовать сменную обувь либо бахилы;
- 3.1.10. ожидать приема в специально предназначенной для этого зоне, не препятствуя работе персонала и передвижению других пациентов;
- 3.1.11. использовать помещения, оборудование и имущество Медицинской организации исключительно по назначению;
- 3.1.12. бережно относиться к имуществу Медицинской организации и других лиц;
- 3.1.13. соблюдать тишину и не создавать помех другим пациентам и работникам Медицинской организации.
- 3.2. Законный представитель пациента обязан соблюдать настоящие Правила и требования, установленные для сопровождающих лиц.
- 3.3. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Медицинской организации.
- 3.4. Родители, законные представители и сопровождающие лица несут ответственность за безопасность сопровождаемых ими несовершеннолетних в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

4. ОСОБЕННОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ ЛЕЧЕБНОЙ ФИЗКУЛЬТУРЫ

- 4.1. До начала занятий лечебной физкультурой (далее — **ЛФК**) пациент проходит консультацию врача ЛФК Медицинской организации.
- 4.2. Допуск пациента к занятиям ЛФК осуществляется с учетом медицинских показаний, противопоказаний, состояния здоровья пациента и результатов медицинской оценки, проведенной врачом Медицинской организации.
- 4.3. Для определения возможности проведения занятий ЛФК пациент предоставляет имеющуюся медицинскую документацию, содержащую сведения о состоянии здоровья и установленном диагнозе,

в том числе заключения врачей-специалистов, результаты исследований и иные документы, имеющие отношение к проведению ЛФК.

4.4. Заключения врачей сторонних медицинских организаций, включая заключения врача ЛФК и врача-рентгенолога, могут учитываться врачом Медицинской организации, однако **не заменяют медицинскую оценку врача Медицинской организации и не являются безусловным основанием для допуска к занятиям.**

4.5. При отсутствии клинически установленного диагноза либо при недостаточности представленных медицинских сведений врач Медицинской организации вправе рекомендовать проведение дополнительного медицинского обследования или консультации соответствующего врача до начала занятий ЛФК.

4.6. Решение о возможности проведения занятий ЛФК принимает медицинский работник с учетом состояния здоровья пациента и требований безопасности.

4.7. При наличии медицинских противопоказаний либо отсутствии необходимых медицинских сведений пациент может быть временно не допущен к занятию до устранения соответствующих обстоятельств.

4.8. Решение о недопуске к конкретному занятию по медицинским основаниям не является отказом в медицинской помощи и не препятствует пациенту обратиться за медицинской консультацией или иным видом медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. ПРЕБЫВАНИЕ ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ В ЗАЛЕ ЛФК

5.1. В целях обеспечения безопасности пациентов, соблюдения режима занятий и создания необходимых условий для работы медицинского персонала нахождение законного представителя в зале ЛФК во время занятий ограничивается.

5.2. Один законный представитель может находиться в зале ЛФК:

- во время консультации врача;
- во время первого занятия пациента;
- во время последнего занятия пациента;
- в иных случаях — по согласованию с медицинским работником или администрацией Медицинской организации.

5.3. В период проведения остальных занятий законный представитель, как правило, ожидает пациента в специально предназначенной для этого зоне.

5.4. При наличии технической возможности наблюдение за ходом занятия может осуществляться посредством системы видеонаблюдения, установленной в зале ЛФК, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Ограничение присутствия сопровождающих лиц не применяется, если их присутствие необходимо по медицинским показаниям, обусловлено состоянием здоровья пациента, возрастом, инвалидностью либо иными обстоятельствами, требующими индивидуального сопровождения. В таких случаях вопрос о присутствии сопровождающего лица решается с учетом интересов и безопасности пациента.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

6.1. На территории Медицинской организации запрещается:

6.1.1. курить, использовать электронные сигареты и иные устройства для потребления никотинсодержащей продукции в местах, где это запрещено законодательством Российской Федерации;

6.1.2. употреблять алкогольные напитки и находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

6.1.3. проносить оружие, боеприпасы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные, радиоактивные вещества и иные предметы или вещества, которые могут создать угрозу жизни или здоровью людей;

6.1.4. совершать действия, создающие угрозу жизни или здоровью пациентов, посетителей или работников Медицинской организации;

6.1.5. проявлять агрессию, угрожать, оскорблять или унижать честь и достоинство пациентов, посетителей и работников Медицинской организации;

6.1.6. применять физическую силу, угрожать ее применением либо совершать иные противоправные действия;

- 6.1.7. громко разговаривать, кричать, включать аудио- и видеоустройства таким образом, чтобы это мешало другим пациентам или работе персонала;
- 6.1.8. употреблять пищу и напитки в помещениях, не предназначенных для этого;
- 6.1.9. оставлять малолетних детей без присмотра;
- 6.1.10. самостоятельно проходить в служебные, технические и иные помещения, доступ в которые ограничен для пациентов и посетителей;
- 6.1.11. использовать медицинское оборудование и иное специальное оборудование Медицинской организации без разрешения или указания медицинского работника;
- 6.1.12. перемещать мебель, оборудование и иное имущество без согласования с работником Медицинской организации;
- 6.1.13. размещать объявления, рекламные материалы, агитационные материалы и иные информационные материалы без согласования с администрацией;
- 6.1.14. осуществлять фото-, видео- и аудиозапись медицинских работников, других пациентов и посетителей без соответствующего правового основания или их согласия, когда такое согласие требуется законодательством;
- 6.1.15. осуществлять фото-, видео- или аудиозапись медицинских процедур, осмотров и занятий таким образом, который нарушает права других пациентов, врачебную тайну, требования законодательства о персональных данных либо препятствует оказанию медицинской помощи;
- 6.1.16. вмешиваться в медицинский процесс, давать медицинские указания другим пациентам или препятствовать действиям медицинских работников;
- 6.1.17. выносить из Медицинской организации оригиналы медицинских документов, предоставленных для ознакомления, если иное прямо не предусмотрено законодательством;
- 6.1.18. самостоятельно изымать документы из медицинской документации, информационных стендов, папок и иных материалов Медицинской организации;
- 6.1.19. проносить скоропортящиеся продукты, продукты с резким запахом и иные продукты, хранение которых в помещениях Медицинской организации может нарушать санитарные требования или создавать неудобства другим пациентам;
- 6.1.20. находиться в помещениях Медицинской организации в состоянии, при котором поведение человека создает угрозу безопасности окружающих либо существенно препятствует оказанию медицинской помощи.
- 6.2. Верхнюю одежду и крупные личные вещи рекомендуется оставлять в специально предназначенном для этого месте, если такое место предусмотрено Медицинской организацией.
- 6.3. Пронос крупногабаритных предметов может быть ограничен, если их размещение препятствует проходу, эвакуации, работе персонала или создает угрозу безопасности.

7. ФОТО-, ВИДЕО- И АУДИОЗАПИСЬ

- 7.1. Пациент вправе осуществлять фото-, видео- и аудиозапись в помещениях Медицинской организации только при условии соблюдения прав и законных интересов других пациентов, посетителей и работников Медицинской организации.
- 7.2. Не допускается осуществление записи, если в кадр или запись попадают другие пациенты, посетители либо сведения, составляющие врачебную тайну, без предусмотренного законодательством основания или согласия соответствующих лиц.
- 7.3. Фото-, видео- и аудиозапись медицинского осмотра, медицинского вмешательства, консультации или занятия ЛФК не должна препятствовать оказанию медицинской помощи, нарушать права других пациентов либо требования безопасности.
- 7.4. Работник Медицинской организации вправе потребовать прекратить запись, если ее осуществление нарушает права других лиц, врачебную тайну, требования законодательства о персональных данных, препятствует оказанию медицинской помощи либо создает угрозу безопасности.
- 7.5. Использование изображения, голоса и иных персональных данных пациента, медицинского работника или другого лица для публикации, распространения или иных целей осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

8. ОПАЗДАНИЕ И НЕЯВКА НА ПРИЕМ

- 8.1. Пациент обязан являться на прием в назначенное время.

8.2. При опоздании пациента продолжительность приема может быть сокращена в пределах оставшегося времени, если увеличение продолжительности приема нарушит расписание медицинского работника или права других пациентов.

8.3. При значительном опоздании проведение медицинской услуги в полном объеме может оказаться невозможным. В этом случае пациенту может быть предложено перенести прием на другое свободное время.

8.4. Пациенту рекомендуется заблаговременно уведомлять Медицинскую организацию об отмене или переносе приема.

8.5. Неявка пациента без предварительного уведомления может повлечь отмену соответствующей записи.

8.6. Неявка или опоздание пациента не являются основанием для установления штрафа, если соответствующая обязанность не предусмотрена законодательством Российской Федерации и действующим договором.

9. ОТКАЗ ОТ МЕДИЦИНСКОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА И ОТ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

9.1. Пациент вправе отказаться от медицинского вмешательства либо потребовать его прекращения в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

9.2. При отказе от медицинского вмешательства медицинский работник разъясняет пациенту или его законному представителю возможные последствия такого отказа в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.3. Пациент и/или заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных медицинских услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и договором.

9.4. При отказе после заключения договора от получения платных медицинских услуг пациент и/или заказчик оплачивает фактически понесенные Медицинской организацией расходы, связанные с исполнением обязательств по конкретному договору, в порядке и пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

9.5. Стоимость фактически оказанных медицинских услуг и фактически понесенные расходы определяются с учетом условий договора и требований законодательства Российской Федерации.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

10.1. Лечащий врач осуществляет свои полномочия и исполняет обязанности в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ, порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями в применимой части, иными нормативными правовыми актами и локальными актами Медицинской организации.

10.2. Лечащий врач:

10.2.1. организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

10.2.2. предоставляет пациенту информацию о состоянии его здоровья в установленном законодательством порядке;

10.2.3. приглашает для консультации врачей-специалистов по требованию пациента в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;

10.2.4. при необходимости созывает консилиум врачей;

10.2.5. дает пациенту медицинские рекомендации в доступной и понятной форме;

10.2.6. соблюдает врачебную тайну и требования законодательства о персональных данных.

10.3. Лечащий врач вправе принимать медицинские решения самостоятельно в пределах своей компетенции, исходя из состояния здоровья пациента, медицинских показаний и требований законодательства Российской Федерации.

10.4. Лечащий врач по согласованию с соответствующим руководителем Медицинской организации вправе отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения только в случаях и порядке, предусмотренных статьями 70 Федерального закона № 323-ФЗ.

10.5. При отказе лечащего врача от наблюдения и лечения пациента по основаниям, предусмотренным законодательством, соответствующее должностное лицо Медицинской организации организует замену лечащего врача в установленном порядке.

10.6. Нарушение пациентом настоящих Правил само по себе не является безусловным основанием для прекращения медицинской помощи.

10.7. При нарушении пациентом настоящих Правил Медицинская организация вправе принять соразмерные меры, направленные на обеспечение безопасности пациентов и работников, предотвращение нарушения прав других лиц и обеспечение нормальной работы Медицинской организации.

11. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАРУШЕНИИ ПРАВИЛ

11.1. При выявлении нарушения настоящих Правил работник Медицинской организации вправе сделать пациенту, законному представителю или посетителю замечание и потребовать прекратить соответствующее нарушение.

11.2. При необходимости администрация Медицинской организации вправе ограничить доступ нарушителя в отдельные помещения, если это необходимо для обеспечения безопасности, соблюдения врачебной тайны, санитарных требований или нормальной организации медицинской помощи.

11.3. При возникновении непосредственной угрозы жизни или здоровью людей Медицинская организация вправе принять необходимые меры безопасности, включая обращение в экстренные службы и правоохранительные органы.

11.4. В случае совершения пациентом, законным представителем или посетителем противоправных действий Медицинская организация вправе обратиться в правоохранительные органы.

11.5. Принятие мер, предусмотренных настоящим разделом, не освобождает Медицинскую организацию от обязанности обеспечить оказание экстренной медицинской помощи в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. За нарушение настоящих Правил пациенты, законные представители и посетители несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Лицо, причинившее вред имуществу Медицинской организации, обязано возместить причиненный ущерб в случаях и порядке, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации.

12.3. Возмещение ущерба не осуществляется путем произвольного удержания денежных средств пациента, если такая возможность не предусмотрена законом или действующим договором.

12.4. Медицинская организация не несет ответственности за сохранность личных вещей пациента и посетителя, оставленных без присмотра, за исключением случаев, когда ответственность Медицинской организации прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

13.1. Обработка персональных данных пациентов осуществляется Медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

13.2. Сведения о факте обращения пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, относятся к сведениям, составляющим врачебную тайну, в случаях и пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

13.3. Передача сведений о состоянии здоровья пациента третьим лицам осуществляется только при наличии соответствующего правового основания.

13.4. Пациент обязан соблюдать конфиденциальность сведений о других пациентах, которые стали ему известны в связи с посещением Медицинской организации.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты их утверждения руководителем Медицинской организации.

14.2. Настоящие Правила являются локальным нормативным актом Медицинской организации и подлежат размещению в месте, доступном для ознакомления пациентами и посетителями, а также на официальном сайте Медицинской организации.

14.3. Ознакомление пациента с настоящими Правилами не лишает его прав, предоставленных законодательством Российской Федерации.

14.4. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются законодательством Российской Федерации, договором об оказании медицинских услуг и иными локальными нормативными актами Медицинской организации.

14.5. Изменения и дополнения в настоящие Правила утверждаются руководителем Медицинской организации.

ООО «Центр лечения сколиоза»

Дата утверждения: 1 сентября 2026г.

Утверждено: _____

Генеральный директор ООО «Центр лечения сколиоза»